

Conditions Générales d'Adhésion et d'Utilisation

FIDELITÉ Colipays – Colikado

Version en vigueur du 13 novembre 2017

Le programme de fidélité Colipays – Colikado est proposée par la société ColiPays, S.A. au capital de 1 334 450 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Saint Denis de La Réunion sous le numéro B 383 931 862 et dont le siège social est situé à Sainte Marie (97438), Zone Aéroportuaire de Gillot.

1. ADHÉSION AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Le programme de fidélité Colipays – Colikado est ouvert à toute personne physique, âgée de plus de 18 ans. Il est possible d'adhérer à ce programme :

- soit directement en ligne depuis les sites Internet www.colipays.com ou www.colikado.com
- soit dans le point de vente Colipays – Colikado dans la zone aéroportuaire Gillot à Sainte Marie en complétant le formulaire d'adhésion prévu à cet effet.

L'adhésion au Programme ne peut être enregistrée et validée que si les renseignements communiqués par le Client sur le formulaire d'adhésion sont complets.

Dès que la fin de son enregistrement sur internet ou en point de vente, l'adhésion au programme de fidélité est immédiate via le numéro Client Colipays –Colikado.

L'adhérent au programme peut cumuler des points de fidélité sur ses achats de Colipays ou de Colikado par le biais de son compte Client.

Tout changement d'adresse, de nom ou toute indication pouvant être nécessaire dans le cadre du présent programme devra être notifié à Colipays ou Colikado dans les meilleurs délais en se rendant directement sur le site Internet www.colipays.com ou www.colikado.com rubrique mon compte, ou en écrivant à l'adresse suivante :

COLIPAYS-COLIKADO
Programme de Fidélité Clients
Zone Aéroportuaire de Gillot 97438 Sainte Marie

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'ADHÉSION ET D'UTILISATION

Par l'adhésion au programme de fidélité Colipays-Colikado, le Client reconnaît avoir préalablement pris connaissance et accepté les présentes conditions générales d'adhésion et d'utilisation disponibles gratuitement à notre showroom à Sainte Marie et sur les sites internet www.colipays.com et www.colikado.com.

3. FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Chaque adhérent au programme cumule des points de fidélité sur ces achats de Colipays sur internet ou dans notre showroom de Sainte Marie mais également sur ces achats de Colikado dans tous les points de vente de La Réunion.

Un barème de point est établi en fonction des prix des colis :

Pour un achat de Colipays :

- Un achat d'un montant de 39 euros donne 10 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 49 euros* donne 15 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 59 euros donne 20 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 69 euros donne 25 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 79 euros donne 30 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 89 euros donne 35 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 99 euros donne 40 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 109 euros donne 45 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 119 euros donne 50 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 129 euros donne 55 points de fidélité

* Les achats de colis de la gamme pro « Collection Île de La Réunion » ne donnent pas droit à des crédits de points de fidélité.

Pour un achat de Colikado :

- Une saisie en ligne d'un bordereau de colikado donne 5 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 35 euros donne 10 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 50 euros donne 15 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 55 euros donne 20 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 65 euros donne 25 points de fidélité
- Un achat d'un montant de 85 euros donne 30 points de fidélité

Il est à noter que les points de fidélité ne peuvent pas faire l'objet d'un échange contre tout autre moyen de paiement et sont intransmissibles.

En cas de remboursement de colis, les points acquis concernant ces produits seront déduits du compte fidélité du Client.

En cas de réexpédition de colis, aucun crédit de points ne sera accordé au compte fidélité du client.

En cas de réclamation sur le solde de points, le Client devra présenter le justificatif de ses achats par courrier à la société COLIPAYS à l'adresse suivante : Service Clients – Zone Aéroportuaire de Gillot 97438 Sainte Marie ou dans la rubrique Nous contacter sur www.colipays.com

4. LES AVANTAGES

À chaque fois que le Client atteint un des seuils de points ci dessous, un bon d'achat fidélité est déclenché. Le déclenchement du bon d'achat fidélité est conditionné à l'adhésion au programme de fidélité.

Le bon d'achat est envoyé par email sous 24h aux Clients Colipays et Colikado. Un imprimé du bon d'achat pourra être remis uniquement dans notre showroom de Sainte Marie lors des achats de Colipays ou de Colikado.

Le bon d'achat donne droit à une réduction selon un seuil de points :

90 points donnent droit à 5 euros de réduction valable 30 jours

150 points donnent droit à 10 euros de réduction valable 30 jours

200 points donnent droit à 15 euros de réduction valable 30 jours

250 points donnent droit à 39 euros de réduction valable 90 jours

300 points donnent droit à 49 euros de réduction valable 90 jours

350 points donnent droit à 59 euros de réduction valable 90 jours

400 points donnent droit à 69 euros de réduction valable 180 jours

Ces bons d'achat reçus par le Client sont utilisables sur les achats :

- de Colipays* sur internet www.colipays.com, par téléphone ou sur place au showroom de Sainte Marie.

* Les bons d'achat ne sont pas utilisables sur les achats de colis 2 en 1

- de Colikado dans un des 2 points de vente ci dessous :

* Colikado Sainte Marie dans la zone aéroportuaire de Gillot

* Domitile Artisanat au Tampon 522 avenue Hubert Delisle Trois Mares

Chaque bon d'achat comporte une durée de validée à compter de sa date d'émission. Passée cette période, il sera considéré comme expiré et le Client ne pourra plus demander à en bénéficier.

Lors d'un achat avec un bon d'achat fidélité, le montant du bon d'achat ne sera pas pris en compte dans le calcul de points de l'achat.

Un bon d'achat fidélité n'est ni échangeable, ni fractionnable, et ne peut être source d'une quelconque compensation financière.

A tout moment, le Client peut consulter son solde de points, ses bons d'achat et rester informé des avantages sur un espace dédié dans son compte en ligne : www.colipays.com ou www.colikado.com

5. DURÉE DE VIE DES POINTS FIDÉLITÉ

Les points fidélité de chaque Client ont une durée de vie de 4 ans à compter de la date de l'adhésion au programme.

A cette date et tous les 4 ans le solde de points de fidélité sera automatiquement remise à zéro (0) si les points n'ont jamais été utilisés. Si les points sont transformés et utilisés en bon d'achat, le programme sera reconduit automatiquement pour 4 ans avec remise à zéro (0) du solde.

Si en atteignant le **dernier palier (400 points)**, vous n'utilisez pas votre bon d'achat pendant sa durée de validité, celui-ci sera perdu et vos points repassent aussi à 0.

6. MODIFICATIONS/EVOLUTIONS/SUSPENSION DU PROGRAMME DE FIDELITE

La société COLIPAYS se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales et informera le Client de toute modification par email (sous réserve qu'une adresse email valide ait été renseignée) en l'invitant à consulter régulièrement les conditions générales du Programme de fidélité sur les sites internet www.colipays.com ou www.colikado.com.

La société COLIPAYS se réserve le droit de suspendre ou de mettre un terme au Programme à tout moment. L'annonce de la suspension ou de la clôture du Programme s'effectuera par la diffusion d'une information par le moyen le plus adéquat (courrier, email, SMS, affichage sur le site internet...). Si le Programme est arrêté ou suspendu, les Bons d'achat dont le délai n'a pas expiré, pourront être utilisés dans le délai de 2 mois à compter de leur date d'attribution.

Aucun Client ne pourra exercer de recours à l'encontre de la

société COLIPAYS et ce pour quelque raison que ce soit. Aucune modification ou suppression ne donnera droit à une indemnisation du Client.

7. RESILIATION ET EXCLUSION DU PROGRAMME DE FIDELITE

L'adhérent au programme de fidélité aura la possibilité, à tout moment, de résilier son adhésion au programme de fidélité, en contactant directement le Service Client par email à sav@colipays.com ou par courrier à l'adresse ci dessous : Colipays, Fidélité Client, zone Aéroportuaire de Gillot 97438 Sainte Marie

Tout manquement aux présentes conditions générales d'adhésion, toute utilisation frauduleuse par l'adhérent au programme fidélité Colipays - Colikado ou tout tiers agissant pour le compte de l'adhérent entraînera de plein droit la désactivation du compte fidélité.

Les points de fidélité acquis en violation des présentes conditions générales d'adhésion ou par une utilisation abusive ou frauduleuse seront annulés sans compensation d'aucune sorte. La société Colipays se réserve le droit d'effectuer des contrôles sur le respect des conditions générales d'utilisation de son programme de fidélité.

8. RESPONSABILITÉ

En cas de dysfonctionnements ou d'anomalies du programme de fidélité Colipays - Colikado, la responsabilité de Colipays ne pourra en aucun cas être engagée. Colipays fera ses meilleurs efforts pour que l'adhérent conserve le bénéfice des avantages qu'il aura communiqués depuis son adhésion au programme de fidélité.

9. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations demandées à travers le formulaire d'adhésion disponible en ligne ou dans notre showroom de Sainte Marie sont nécessaires à la gestion du programme de fidélité.

Ces informations permettent à Colipays de mieux vous connaître pour vous adresser des informations ou des offres adaptées à vos besoins et à vos centres d'intérêts. Elles nous permettent également de gérer et d'animer notre programme de fidélité.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vos données personnelles font l'objet de traitements automatisés dans le cadre de fichiers déclarés à la CNIL. Elles sont destinées à la société Colipays, ainsi qu'à nos prestataires ou partenaires chargés de leur traitement ou de leur analyse à des fins d'études. En nous communiquant vos coordonnées, et si vous avez coché la case prévue à cet effet, vous pourrez recevoir par voie électronique des informations :

- sur notre programme de fidélité
- toute actualité ou offres concernant Colipays et Colikado

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données nominatives vous concernant, soit en magasin, soit sur les sites internet www.colipays.com ou www.colikado.com, soit à l'adresse suivante :

Colipays

Programme de Fidélité Clients

Zone Aéroportuaire de Gillot

97438

Sainte Marie

10. LOI APPLICABLE

Le présent programme de fidélité et ses conditions générales d'adhésion sont soumis à la loi française.